



KUNDENLEITFADEN

So installierst du deinen Velqia-Assistenten

Folge diesen Schritten, um deinen intelligenten Assistenten auf deiner Website (und in WhatsApp oder Instagram, falls dein Plan das enthält) zum Laufen zu bringen. Kein Programmieren nötig — alles ist Kopieren und Einfügen.

1. Bevor du beginnst
2. Kopiere deinen Installationscode
3. So installierst du es je nach Website (WordPress, Wix, Shopify, Squarespace oder andere)
4. Überprüfe, ob es funktioniert
5. WhatsApp und Instagram verbinden (falls dein Plan das enthält)
6. Häufige Fragen
7. Installiere das Panel als App auf Handy oder Computer
8. Brauchst du Hilfe?

1 Bevor du beginnst

Dein Assistent ist bereits mit den Informationen deines Unternehmens konfiguriert (Öffnungszeiten, Leistungen, FAQ...). Nur noch ein Schritt fehlt, damit deine Kunden mit ihm sprechen können: ein kleiner Code muss auf deiner Website installiert werden. Es ist dasselbe System, das bekannte Live-Chat-Tools verwenden — du musst weder deine Datenbank anfassen noch irgendetwas auf deinem Computer installieren.

Es ist sicher

Dieser Code greift auf nichts auf deiner Website zu. Er fügt nur einen Button hinzu, der die Konversation in einem isolierten Fenster öffnet, das auf unseren Servern läuft. Wir greifen nie auf deine Datenbank, deine Cookies oder den Rest deiner Seite zu.

2 Kopiere deinen Installationscode

Gehe zu deinem **Velqia-Panel** → Bereich **Installation**. Dort findest du einen einzigartigen Code für dein Unternehmen, ähnlich wie diesen:

```
<script src="https://cdn.getvelqia.com/widget.js" data-business-id="tu-id-unico"></script>
```

Klicke auf **Kopieren** neben dem Code in deinem Panel — du musst nichts von Hand eingeben.

3 So installierst du es je nach Website

Suche unten die Plattform, auf der deine Website erstellt wurde, und folge diesen Schritten. Ist sie nicht dabei, nutze den Abschnitt "Andere Plattform" am Ende.

WordPress

- 1 Installiere das kostenlose Plugin **"WPCode"** (oder **"Insert Headers and Footers"**) über Plugins → Installieren.
- 2 Gehe zu Einstellungen → WPCode → Code-Snippet einfügen.
- 3 Füge den kopierten Code im Bereich "Footer" ein.
- 4 Speichern. Der Assistent erscheint auf allen Seiten deiner Website.

Wix

- 1 Gehe im Wix-Editor zu Einstellungen → Erweitert → Benutzerdefinierter Code.
- 2 Klicke auf "Code hinzufügen" und füge das Skript ein.
- 3 Wähle unter "Code-Platzierung" die Option **"Body - Ende"**.
- 4 Wähle unter "Code hinzufügen zu" die Option **"Alle Seiten"** und veröffentliche die Website.

Shopify

- 1 Gehe zu Online-Shop → Themes → aktives Theme suchen → Code bearbeiten.
- 2 Öffne die Datei **theme.liquid**.
- 3 Füge das Skript direkt vor dem **</body>**-Tag ein.
- 4 Speichere die Änderungen.

Squarespace

Hinweis: Erfordert einen Squarespace Business-Plan oder höher.

- 1 Gehe zu Einstellungen → Erweitert → Code-Injection.
- 2 Füge das Skript in das Feld "Footer" ein.
- 3 Speichere die Änderungen.

Andere Plattform

- 1 Suche in deinen Website-Einstellungen nach "Benutzerdefinierter Code", "Scripts" oder "HTML einbetten".
- 2 Füge das Skript direkt vor dem schließenden `</body>`-Tag ein.
- 3 Nicht gefunden? Schreib uns, wir helfen dir bei der Installation.

4 Überprüfe, ob es funktioniert

- 1 Öffne deine Website in einem neuen Fenster (oder im Inkognito-Modus).
- 2 Du solltest unten rechts einen runden Button sehen.
- 3 Klicke darauf und schreibe eine Testnachricht, z. B. "Wie sind eure Öffnungszeiten?".
- 4 Erscheint der Button nicht, warte ein paar Minuten (manchmal dauert das Caching) und prüfe erneut.

5 WhatsApp und Instagram verbinden

Je nach Plan kann dein Assistent auch automatisch auf anderen Kanälen antworten, ganz ohne Code — verbinde es mit einem Klick über dein Panel:

Kanal	Enthalten in	So verbindest du es
Instagram	Professional- und Business-Plan	Panel → Unternehmensprofil → "Instagram verbinden"
WhatsApp	Autónomos- und Business-Plan	Panel → Unternehmensprofil → "WhatsApp verbinden"

Siehst du die Option zum Verbinden eines dieser Kanäle nicht? Dein aktueller Plan enthält ihn nicht — du kannst deinen Plan unter "Pläne und Abrechnung" im Panel upgraden.

6 Häufige Fragen

Verlangsamt es meine Website?

Nicht spürbar. Der Code lädt im Hintergrund, und der Chat selbst läuft in einem eigenen Fenster (iframe), getrennt vom Rest deiner Seite.

Kann ich Farbe oder Symbol des Buttons ändern?

Ja. In deinem Panel, im Bereich Erscheinungsbild, kannst du das Farbthema, die Hintergrundfarbe des Buttons und die Symbolfarbe wählen.

Kann ich es auf mehreren Websites installieren?

Der Code ist an dein Unternehmen gebunden, du kannst ihn also auf so vielen Seiten deiner Website einfügen, wie du möchtest. Bei mehreren unterschiedlichen Domains melde dich bei uns, damit wir es gemeinsam durchgehen.

Ich habe die Schritte befolgt und der Button erscheint nicht

Prüfe, ob du die Änderungen auf deiner Plattform gespeichert/veröffentlicht hast (manche, wie Wix, erfordern das explizite Veröffentlichen der Website) und probiere den Inkognito-Modus, um Caching-Probleme auszuschließen. Erscheint er weiterhin nicht, schreib uns.

7 Installiere das Panel als App

Dein Kontrollpanel (wo du den Assistenten konfigurierst, Unterhaltungen einsiehst und deinen Plan verwaltest) lässt sich ebenfalls auf deinem Handy oder Computer "installieren", wie jede andere App. So greifst du mit einem Fingertipp von deinem Startbildschirm aus zu, ohne jedes Mal den Browser zu öffnen und die Website einzutippen. Kein Download aus einem App Store nötig.

iPhone / iPad (Safari)

- 1 Öffne **www.getvelqia.com/dashboard** (oder deinen Panel-Zugangslink) mit dem Browser **Safari** — es muss Safari sein, auf dem iPhone funktioniert es nicht mit Chrome.
- 2 Tippe unten auf den **Teilen**-Button (das Symbol mit dem Pfeil nach oben ↑).
- 3 Scrolle und wähle **"Zum Home-Bildschirm"**.
- 4 Tippe auf "Hinzufügen". Du hast jetzt ein Velqia-Symbol auf deinem Startbildschirm, wie jede andere App.

Android (Chrome)

- 1 Öffne dein Velqia-Panel mit Chrome.
- 2 Du siehst oben einen Hinweis mit dem Button **"App installieren"** — tippe darauf.
- 3 Erscheint er nicht, tippe auf das Drei-Punkte-Menü (oben rechts) und wähle **"App installieren"** oder **"Zum Startbildschirm hinzufügen"**.
- 4 Bestätige. Das Velqia-Symbol wird zu deinem Startbildschirm hinzugefügt.

Computer (Chrome / Edge)

- 1 Öffne dein Velqia-Panel im Browser.
- 2 Suche das Installationssymbol in der Adressleiste (rechts, in Form eines Bildschirms mit einem Pfeil) und klicke darauf, oder nutze den Hinweis "App installieren" im Panel selbst.
- 3 Bestätige mit Klick auf "Installieren".
- 4 Velqia öffnet sich in einem eigenen Fenster, und du kannst auch über das Startmenü oder den Desktop darauf zugreifen, ohne über den Browser zu gehen.

Es ist völlig optional

Die Installation des Panels als App ändert nichts an deinem Konto oder deinem Assistenten — es ist nur ein schnellerer Zugang. Wenn du lieber weiterhin über den Browser einsteigst, funktioniert weiterhin alles genau gleich.

8 Brauchst du Hilfe?

Schreib uns, wir helfen dir gerne

Wenn du bei einem Schritt nicht weiterkommst, antworte einfach auf die E-Mail, die wir dir nach Abschluss deiner Einrichtung geschickt haben, oder schreibe direkt an **support@getvelqia.com**. Wir installieren es gerne gemeinsam mit dir oder beantworten jede Frage.