

Cómo instalar tu asistente Velqia

Sigue estos pasos para poner en marcha tu asistente inteligente en tu web (y en WhatsApp o Instagram, si tu plan lo incluye). No necesitas saber programar — todo son copiar y pegar.

1. Antes de empezar
2. Copia tu código de instalación
3. Instálalo según tu web (WordPress, Wix, Shopify, Squarespace u otra)
4. Comprueba que funciona
5. Conecta WhatsApp e Instagram (si tu plan lo incluye)
6. Preguntas frecuentes
7. Instala el panel como app en tu móvil u ordenador
8. ¿Necesitas ayuda?

1 Antes de empezar

Tu asistente ya está configurado con la información de tu negocio (horarios, servicios, preguntas frecuentes...). Solo falta un paso para que tus clientes puedan hablar con él: instalar un pequeño código en tu web. Es el mismo sistema que usan herramientas de chat en directo muy conocidas — no necesitas tocar tu base de datos ni instalar nada en tu ordenador.

Es seguro

Este código no accede a nada de tu web. Solo añade un botón que abre la conversación en una ventana aislada, alojada en nuestros servidores. Nunca tocamos tu base de datos, tus cookies ni el resto de tu página.

2 Copia tu código de instalación

Entra en tu **Panel de Velqia** → apartado **Instalación**. Ahí encontrarás un código único para tu negocio, parecido a este:

```
<script src="https://cdn.getvelqia.com/widget.js" data-business-id="tu-id-unico"></script>
```

Pulsa el botón **Copiar** junto al código en tu panel — no hace falta que escribas nada a mano.

3 Instálalo según tu web

Busca abajo la plataforma donde tienes montada tu web y sigue esos pasos. Si no la ves en la lista, usa la sección "Otra plataforma" al final.

WordPress

- 1 Instala el plugin gratuito **"WPCode"** (o **"Insert Headers and Footers"**) desde Plugins → Añadir nuevo.
- 2 Ve a Ajustes → WPCode → Insertar fragmento de código.
- 3 Pega el código que copiaste en la sección del pie de página ("Footer").
- 4 Guarda. El asistente aparecerá en todas las páginas de tu web.

Wix

- 1 En el editor de Wix, ve a Configuración → Avanzado → Código personalizado.
- 2 Haz clic en "Añadir código personalizado" y pega el script.
- 3 En "Lugar del código" elige **"Body - end"**.
- 4 En "Añadir código a" elige **"Todas las páginas"** y publica el sitio.

Shopify

- 1 Ve a Tienda online → Temas → busca tu tema activo → Editar código.
- 2 Abre el archivo **theme.liquid**.
- 3 Pega el script justo antes de la etiqueta **</body>**.
- 4 Guarda los cambios.

Squarespace

Nota: Esta opción requiere un plan Business o superior de Squarespace.

- 1 Ve a Configuración → Avanzado → Inyección de código.
- 2 Pega el script en el campo "Pie de página" ("Footer").
- 3 Guarda los cambios.

Otra plataforma

- 1 Busca una opción llamada "Código personalizado", "Scripts" o "Insertar HTML" en los ajustes de tu web.
- 2 Pega el script justo antes de la etiqueta de cierre `</body>`.
- 3 Si no encuentras esa opción, escríbenos y te ayudamos a instalarlo nosotros mismos.

4 Comprueba que funciona

- 1 Abre tu web en una ventana nueva (o en modo incógnito).
- 2 Deberías ver un botón circular en la esquina inferior derecha.
- 3 Haz clic y escribe un mensaje de prueba, como "¿cuál es vuestro horario?".
- 4 Si el botón no aparece, espera unos minutos (a veces la web tarda en actualizar la caché) y vuelve a comprobarlo.

5 Conecta WhatsApp e Instagram

Según tu plan, tu asistente también puede responder automáticamente en otros canales, sin tocar ni una línea de código — todo se conecta con un clic desde tu panel:

Canal	Incluido en	Cómo conectarlo
Instagram	Plan Profesional y Business	Panel → Perfil del negocio → "Conectar Instagram"
WhatsApp	Plan Autónomos y Business	Panel → Perfil del negocio → "Conectar WhatsApp"

¿No ves la opción de conectar alguno de estos canales? Significa que tu plan actual no lo incluye — puedes mejorar tu plan desde el apartado "Planes y facturación" del panel.

6 Preguntas frecuentes

¿Ralentiza mi web?

No de forma perceptible. El código carga en segundo plano y el chat en sí vive en una ventana aparte (iframe), separada del resto de tu página.

¿Puedo cambiar el color o el icono del botón?

Sí. Desde tu panel, en la sección de apariencia, puedes elegir el tema de color, el color de fondo del botón y el color del icono.

¿Puedo instalarlo en más de una web?

El código está vinculado a tu negocio, así que puedes pegarlo en tantas páginas de tu web como quieras. Si tienes varios dominios distintos, contáctanos para revisarlo juntos.

He seguido los pasos y no aparece el botón

Comprueba que has guardado/publicado los cambios en tu plataforma (algunas, como Wix, requieren publicar el sitio explícitamente) y prueba en modo incógnito para descartar problemas de caché. Si sigue sin aparecer, escríbenos.

7 Instala el panel como app

Tu panel de control (donde configuras el asistente, revisas conversaciones y gestionas tu plan) también se puede "instalar" en tu móvil o en tu ordenador, como si fuera una app más. Así accedes con un solo toque desde tu pantalla de inicio, sin tener que abrir el navegador y escribir la web cada vez. No hace falta descargar nada de ninguna tienda de aplicaciones.

iPhone / iPad (Safari)

- 1 Abre **www.getvelqia.com/dashboard** (o el enlace de acceso a tu panel) con el navegador **Safari** — tiene que ser Safari, no funciona desde Chrome en iPhone.
- 2 Pulsa el botón **Compartir** (el icono con la flecha hacia arriba ↑), en la barra inferior.
- 3 Desplázate y selecciona **"Añadir a pantalla de inicio"**.
- 4 Pulsa "Añadir". Ya tienes un icono de Velqia en tu pantalla de inicio, como cualquier otra app.

Android (Chrome)

- 1 Abre tu panel de Velqia con Chrome.
- 2 Verás un aviso en la parte superior con el botón **"Instalar app"** — púlsalo.
- 3 Si no aparece, pulsa el menú de tres puntos (arriba a la derecha) y elige **"Instalar aplicación"** o **"Añadir a pantalla de inicio"**.
- 4 Confirma. El icono de Velqia se añadirá a tu pantalla de inicio.

Ordenador (Chrome / Edge)

- 1 Abre tu panel de Velqia en el navegador.
- 2 Busca el icono de instalación en la barra de direcciones (a la derecha, con forma de pantalla con una flecha) y haz clic, o usa el aviso "Instalar app" que aparece en el propio panel.
- 3 Confirma haciendo clic en "Instalar".
- 4 Velqia se abrirá en su propia ventana, y podrás acceder también desde el menú de inicio o el escritorio, sin pasar por el navegador.

Es totalmente opcional

Instalar el panel como app no cambia nada de tu cuenta ni de tu asistente — es solo un acceso directo más rápido. Si prefieres seguir entrando desde el navegador, todo sigue funcionando exactamente igual.

Esríbenos, estamos para ayudarte

Si te atascas en cualquier paso, responde al email que te enviamos al completar tu configuración, o escribe directamente a **support@getvelqia.com**. Encantados de instalarlo contigo o resolver cualquier duda.